COMM-TEC S.R.L.
Capitale Sociale € 100.000,00 i.v.
Via Proventa, 236 - 240 48018 Faenza (RA)
Tel. 0546 622080
P.IVA e C.F.02235620396
amministrazione@exertisproav.it
www.exertisproav.it

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

DEFINIZIONI

Nell'interpretazione delle Condizioni Generali di Vendita i seguenti termini devono intendersi nel senso qui riportato:

1. Venditore/Fornitore: Comm-tec srl, a socio unico, con sede legale a Faenza (RA), via Proventa n. 236 o più semplicemente indicata come "Società".
2. Acquirente: l'acquirente del Prodotto;
3. Contraenti/Parti: il Venditore/Fornitore e l'Acquirente;
4. Prodotto: la merce specificata nel catalogo e/o offerta e/o richiesta e conferma d'ordine/i, oggetto dei Contratti di Vendita tra l'Acquirente e Venditore;
5. Ordine/i: il documento con cui l'Acquirente dichiara al Venditore di voler acquistare i Prodotti;
6. Conferma d'ordine: il documento con cui il Venditore/Fornitore dichiara di accettare l'ordine d'acquisto inoltratogli dall'Acquirente;
7. Condizioni Generali di Vendita: le presenti pattuizioni;
8. Sito: il sito internet del Venditore: www.exertisproav.it

1. DISPOSIZIONI GENERALI

(a) I termini e le condizioni di seguito indicati ("Condizioni Generali di Vendita"), che l'acquirente accetta in ogni parte senza, formano parte integrante dei contratti conclusi tra il venditore Comm-tec srl e l'Acquirente per la fornitura dei prodotti del Venditore (i "Prodotti").

(b) Le Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le transazioni concluse tra il Venditore e l'Acquirente senza la necessità che vi sia un espresso richiamo alle stesse o uno specifico accordo in tal senso alla conclusione di ogni singola transazione. Qualsiasi condizione o termine differente trova applicazione soltanto se confermato per iscritto da parte del Venditore.
(c) Il Venditore si riserva il diritto di modificare, integrare o variare le Condizioni Generali di Vendita, allegando tali variazioni alle offerte ovvero a qualsivoglia corrispondenza inviata per iscritto all'Acquirente.
(d) Le Condizioni Generali di Vendita devono essere integrate con quanto previsto dal Codice civile e dal D. Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo) ove applicabile.
(e) Gli ordini con imponibile inferiore a euro 300,00 sono soggetti all'addebito di spese di gestione di euro 15,00

2. OFFERTE E ORDINI

(a) Le offerte del Venditore non sono vincolanti, in particolare con riferimento alle quantità, ai prezzi e ai termini di consegna.
(b) Gli ordini effettuati dall'Acquirente, da considerarsi quali proposte irrevocabili d'acquisto, non s'intendono perfezionati se non con la "conferma d'ordine" da parte del Venditore ed implicano accettazione delle presenti "condizioni generali di vendita".
(c) Il Contratto di vendita si intenderà concluso, divenendo vincolante per le parti, nel momento in cui la Conferma d'Ordine di Comm-tec srl giungerà all'Acquirente via e-mail, pec, fax, o a mani.
La Conferma d'Ordine inviata da Comm-tec definisce e riporta tutte le condizioni ed i contenuti definitivi e vincolanti del Contratto, sostituendosi integralmente all'Ordine inviato dall'Acquirente.
(d) Qualora la Conferma d'Ordine contenga aggiunte, limitazioni o variazioni rispetto all'Ordine, l'assenso dell'Acquirente a tali variazioni si intenderà tacitamente prestato salvo contestazione scritta da far pervenire per iscritto alla Società [entro 24 (ventiquattro) ore lavorative] dal ricevimento della stessa.
(e) La Conferma d'Ordine e le presenti condizioni generali prevalgono su eventuali condizioni generali o particolari di acquisto predisposte dall'Acquirente.
Qualsiasi condizione scritta o verbale inviata da parte dei collaboratori, dipendenti o agenti di vendita di Comm-tec srl è priva di valore se non riprodotta nel testo della nostra Conferma d'Ordine o se non confermata per iscritto dalla Società.
(d) Gli ordini e/o le modifiche di ordini effettuati verbalmente o telefonicamente devono essere confermati per iscritto da parte dell'Acquirente.
(e) In assenza di conferma scritta da parte di Comm-tec, l'emissione della fattura oppure l'esecuzione dell'ordine da parte di quest'ultima, in caso di accordo verbale, avranno la stessa efficacia della conferma scritta.
(f) Disegni, progetti e illustrazioni concernenti beni ed attrezzature distribuiti dalla Comm-Tec s.r.l. si intendono puramente indicativi, riservandosi quest'ultima di apportare le modifiche e le varianti ritenute necessarie.

3. PREZZI, CONDIZIONI E TERMINI DI PAGAMENTO

(a) I prezzi, salvo diversa pattuizione tra le parti, sono quelli indicati nella Conferma d'Ordine o in altro documento contabile proveniente da Comm-tec, considerato come definitivo, e si intendono al netto di IVA.
(b) Il costo di spedizione (andata e ritorno) per prodotti inviati in conto visione, prova o dimostrazione saranno a totale carico del richiedente.
(c) La durata massima del periodo di prova verrà concordata, tramite apposito modulo, con la Venditrice trascorso il quale i prodotti si riterranno acquistati e fatturati al cliente.

(d) In caso di mancato o irregolare pagamento di quanto acquistato non si effettueranno spedizioni di materiale fino all'adempimento economico dell'acquirente.

(e) Il pagamento dovrà essere eseguito direttamente ed esclusivamente alla Comm-tec con le modalità prescritte. Eventuali pagamenti o titoli fatti ad agenti, rappresentanti, dipendenti o collaboratori della venditrice, o corrieri incaricati da quest'ultima, non saranno considerati validi fino a quando le relative somme non giungeranno alla Venditrice.
(f) Tasse, imposte, spedizione, assicurazione, installazione, formazione all'utente finale, servizio post-vendita non sono inclusi nei prezzi di vendita se non quotate separatamente.
(d) Il pagamento dovrà essere effettuato, salvo diverso accordo scritto, entro le scadenze previste nella Conferma d'Ordine presso l'istituto bancario indicato dalla Società o tramite rimessa diretta.
(g) Gli anticipi a titolo di acconto sul prezzo versati dall'acquirente vincolano esclusivamente quest'ultimo e sono sempre infruttiferi, pertanto, qualora la Comm-Tec s.r.l. non accetti la proposta contrattuale saranno prontamente restituiti;
(h) In caso di ritardo nei pagamenti verranno applicati gli interessi di mora calcolati in base al Decreto Legislativo n. 192/2012, a decorrere dalla data in cui sia maturato il diritto al pagamento o, al più tardi, quando il credito sia divenuto esigibile;
(i) Nel caso in cui l'Acquirente non effettui il pagamento nei termini pattuiti e secondo le modalità indicate da Comm-Tec o nel caso venga posto in liquidazione o venga assoggettato a procedure concorsuali o su di essa siano stati eseguiti atti di sequestro o protesti, la venditrice avrà diritto, a propria discrezione, di sospendere o di cancellare consegne non ancora effettuate e di dichiarare qualsiasi pretesa derivante dal rapporto come immediatamente esigibile, salva la risoluzione del contratto;
(l) l'Acquirente non potrà operare alcuna deduzione per presunte compensazioni né avanzare richieste risarcitorie di alcuna natura, effettuare trattenute o riduzioni, anche parziali senza aver prima corrisposto interamente il prezzo di vendita dei beni acquistati;
(m) Il mancato o ritardato pagamento, per qualsiasi ragione motivato, darà diritto a Comm-Tec, impregiudicata ogni altra azione, di esigere il pagamento anticipato degli ordini già fatturati e di annullare l'evasione di eventuali altri ordini in corso senza che l'Acquirente possa avanzare pretese per compensi, indennizzi o altro nei confronti della venditrice.

4. TRASPORTO

(a) Condizioni generali di trasporto EXW
Le spese di trasporto saranno addebitate a consuntivo,
con un minimo di 15€ a spedizione.
Sono esclusi colli di dimensioni e pesi particolari.
(b) la consegna dei beni acquistati a mezzo corriere o spedizioniere o vettore incaricato dall'acquirente comporta che il rischio di perimento, perdita, distruzione totale o parziale, furto, rapina, rovina dei beni acquistati e/o dell'imballaggio degli stessi passi in capo all'acquirente in via esclusiva al più tardi con la consegna al corriere, spedizioniere o al vettore presso la sede di Comm-Tec o presso il magazzino preventivamente indicato da quest'ultima che provvede al ritiro presso il luogo convenuto o indicato dal venditore;
(c) i costi di imballaggio della merce saranno a carico e verranno corrisposti, previa fatturazione, da parte dell'acquirente, salvo diverso accordo scritto intervenuto tra le parti.
(d) Il materiale oggetto della fornitura verrà consegnato "a sponda camion" e le spese per le operazioni di carico e scarico verranno sopportate integralmente dall'acquirente.
(e) in caso di trasporto affidato ad un corriere, spedizioniere o vettore incaricato dalla Comm-Tec srl con modalità di porto franco, l'acquirente si farà carico, mediante addebito in fattura, del costo del trasporto dei beni acquistati e della copertura assicurativa stipulata da Comm-Tec, nella misura e secondo le condizioni indicate nella conferma d'ordine o in quelle diverse preventivamente comunicate dalla venditrice stessa;

5. TERMINI DI CONSEGNA

(a) Se non diversamente pattuito, il termine di consegna è puramente indicativo e si intende quello precisato nella conferma d'ordine;
(b) Eventuali impedimenti non dovuti a fatto e colpa di Comm-Tec srl comportano l'automatica proroga del termine di consegna per un periodo pari a quello di durata dell'impedimento senza che ciò legittimi l'acquirente ad avanzare qualsivoglia pretesa nei confronti del venditore;
(c) Il Venditore si riserva il diritto di effettuare consegne parziali e di richiedere il pagamento per il corrispondente prezzo mediante emissione di fattura parziale.
(d) In caso di evento fortuito, forza maggiore, impossibilità sopravvenuta, anche parziale temporanea, o altri eventi imprevedibili non imputabili al Venditore, ivi inclusi, senza alcuna limitazione, epidemie e pandemie, scioperi, serrate, sommosse e disordini diffusi nonché disposizioni della pubblica amministrazione, successivi *lock down* dell'attività o blocchi delle possibilità di circolazione delle merci, inclusa l'eventuale esportazione o importazione, in considerazione della loro durata e della loro portata, la Comm-Tec è esentata dall'obbligo di rispettare qualsiasi termine di consegna pattuito ed in tal caso l'acquirente non potrà vantare alcun diritto di indennità o di risarcimento in favore dell'acquirente.
(e) Il Venditore farà tutto quanto possibile per consegnare i Prodotti entro i termini concordati, ma in nessun caso potrà essere chiamato a rispondere dei danni direttamente o indirettamente causati dalla ritardata esecuzione di un contratto o dalla ritardata consegna dei Prodotti.

6. RESI, RECLAMI E DENUNCE DI DIFETTI E VIZI

(a) Al momento del ricevimento dei prodotti acquistati l'Acquirente dovrà:
(i) verificare le quantità e l'imballaggio dei Prodotti e registrare qualsiasi obiezione nella nota di consegna;
(ii) effettuare un controllo di conformità dei Prodotti rispetto a quanto indicato nella conferma d'ordine e registrare qualsiasi difformità nella nota di consegna;
(b) i resi non conformi, come quelli da visione e sostituzione, dovranno essere consegnati a Comm-tec nello stato originario, imballaggio incluso;
(c) i resi vengono accettati da Comm-tec solo se previamente autorizzati da quest'ultima e sempre previo avvio della procedura "CMA" da parte del cliente compilando il *form* presente sul sito della venditrice;
(d) a titolo forfetario, Comm-Tec si riserva di addebitare al cliente il costo di controllo e di gestione amministrativa dei resi in misura pari ad un massimo del 15% del prezzo del prodotto reso, così come indicato in fattura, comprensivo di iva;
(e) eventuali richieste per sostituzioni anticipate di materiale in garanzia, dovranno essere concordate con Comm-Tec srl;

(f) eventuali vizi e/o difetti della parte esteriore dei Prodotti dovranno essere reclamati e notificati al Venditore esclusivamente mediante pec o lettera raccomandata r.r., a pena di decadenza, entro 8 (otto) giorni dalla consegna così come i vizi e/o difetti non individuabili mediante un diligente controllo al momento del ricevimento (c.d. occulti) dovranno essere notificati al Venditore mediante pec o lettera raccomandata a.r., a pena di decadenza, entro 8 (otto) giorni dalla scoperta;

(h) entrambe le denunce, così come le richieste di riparazione e/o aggiornamento del prodotto acquistato, avverranno mediante utilizzo della procedura "RMA" presente sul sito della venditrice compilando tutti i campi richiesti specificando Brand e numero di serie dell'apparecchiatura per cui è richiesta assistenza. In difetto la richiesta inoltrata con modalità diverse non autorizzate dalla venditrice verrà respinta da quest'ultima;

(i) l'acquirente acconsente a mettere a disposizione della Comm-tec a propria cura e spese, i Prodotti ritenuti difettosi e/o viziati perché vengano ispezionati dal Venditore o da un perito nominato da quest'ultimo;
(l) se all'esito dell'ispezione venga confermata l'esistenza dei vizi e/o dei difetti lamentati dall'acquirente, Comm-Tec srl opterà a sua discrezione per la sostituzione della merce ritenuta difettosa o viziata con altra dello stesso genere e quantità sulla base della disponibilità dei prodotti ovvero per la riparazione dei prodotti viziati e/o difettosi.
(m) resta inteso che Eventuali reclami o contestazioni non danno diritto all'Acquirente di sospendere o ritardare i pagamenti anche di diverse forniture;

(n) qualsiasi Prodotto per il quale non sia stata sollevata la contestazione conformemente alle procedure e ai termini sopra indicati viene considerato approvato e accettato dall'Acquirente.

7. GARANZIA

(a) Il Venditore garantisce il corretto funzionamento dei Prodotti venduti, l'assenza di vizi e la loro conformità alle specifiche tecniche, per il periodo di tempo indicato nel certificato di garanzia allegato ad ogni prodotto e decorrente dalla data di consegna della merce.
(b) La garanzia si applica solo sui prodotti utilizzati in ambienti e per applicazioni conformi alle loro caratteristiche tecniche.
(c) La garanzia non opererà se l'inconveniente o l'anomalia risulterà dipendente da applicazioni non corrette o non adeguate al prodotto, oppure se lo stesso non sarà conforme all'eventuale messa in servizio come da specifiche tecniche.
I vizi e i difetti derivanti da una errata o da una inadeguata custodia, conservazione, installazione o per caso fortuito, forza maggiore, colpa o negligenza dell'Acquirente non saranno soggetti a garanzia.
(d) L'eventuale modifica del prodotto non autorizzata da Comm-tec, solleva quest'ultima da qualsivoglia responsabilità facendo, comunque, decadere la garanzia ed ogni altra indennità o risarcimento. La garanzia non copre il normale deperimento d'uso di tutto o di parte del prodotto acquistato.
(e) L'Acquirente non potrà far valere i diritti di garanzia verso Comm-Tec srl, u.s. se non abbia prima pagato il prezzo della vendita alle condizioni e nei termini indicati in fattura.
(f) Non è dovuto alcun indennizzo all'acquirente che ne faccia richiesta per violazione o inadempimento contrattuale, per qualsiasi danno diretto o perdita di profitto sopportato dall'Acquirente in conseguenza dell'uso, del mancato uso, o dell'installazione dei Prodotti in altri prodotti.
(g) I cataloghi, i listini prezzi o altro materiale promozionale del Venditore sono puramente indicativi della tipologia dei Prodotti e dei prezzi e le indicazioni ivi indicate non sono vincolanti per il Venditore. Comm-Tec srl, u.s., non potrà in ogni caso considerarsi responsabile per errori od omissioni contenuti nei propri listini prezzi o nel proprio materiale promozionale.

8. DIVIETO DI CESSIONE
(a)i diritti derivanti dai contratti stipulati con il Venditore non potranno, in tutto o in parte, essere ceduti dall'Acquirente, senza il consenso scritto del primo.
(b) È facoltà di Comm-Tec srl di cedere a terzi il diritto di credito nascente dalla Conferma d'ordine – contratto di vendita nei confronti dell'Acquirente.

9. FORMA, ESCLUSIVITA' E NULLITA'
(a) Qualsiasi modifica al presente contratto non sarà valida se non fatta per iscritto ed approvata da Comm-Tec srl, u.s..
(b) L'eventuale nullità di una qualsiasi delle clausole previste nel presente contratto non comporterà la nullità dell'intero contratto, il quale andrà integrato ed interpretato nella sua globalità.

10. RISOLUZIONE
(a) La Comm-Tec srl potrà risolvere ciascun contratto senza preavviso, mediante dichiarazione scritta da comunicarsi via pec o a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno nei casi previsti dalle presenti condizioni e in tutti i casi previsti dalle Leggi vigenti in materia nonché, automaticamente, al verificarsi di uno dei seguenti eventi:

- mancato pagamento, parziale o totale, di quanto dovuto dalla Società Acquirente alle scadenze convenute salvo che Comm-tec non si avvalga della facoltà di chiedere l'adempimento del contratto, in ogni caso con pagamento dell'importo contrattualmente convenuto e previa riprogrammazione dei termini delle consegne ripartite, oltre al risarcimento del danno;
- dichiarazione di fallimento della Acquirente o sottoposizione a procedura concorsuale o liquidatoria, non volontaria.
- In caso di fallimento di Fornitori o produttori della merce oggetto della Conferma d'Ordine da parte dell'Acquirente.
-

11. COMUNICAZIONI
Tutte le comunicazioni dovranno effettuarsi per iscritto, e si riterranno validamente effettuate se inviate a mezzo PEC, mail o fax al seguente indirizzo: COMM-TEC SRL, A SOCIO UNICO, – Via Proventa n. 236, FAENZA (RA); PEC: comm-tec@pec-mail.it, E-MAIL: amministrazione@exertisproav.it

12. ATTI DI TOLLERANZA
In nessun caso l'eventuale mancato esercizio di qualsiasi diritto da parte del Venditore potrà costituire rinunzia al diritto di chiedere l'esatto adempimento, dovendosi qualificare tale contegno omissivo come mero atto di tolleranza.

13. TUTELA DEI DATI PERSONALI

I dati personali forniti dall'Acquirente, ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito dell'attività di Comm-Tec srl, u.s., saranno oggetto di trattamento nel rispetto del Regolamento UE n. 679/2016 e del D.lgs n. 196/2003. Con il termine trattamento si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione dei dati.
Comm-tec srl, u.s., dichiara che i dati saranno trattati per l'esecuzione del contratto e non saranno comunicati a terzi, con esclusione delle società appartenenti al Gruppo. In relazione ai dati conferiti l'Acquirente potrà esercitare i diritti di cui all'art. 12 del Regolamento UE n. 679/2016: accesso dell'interessato, rettifica, cancellazione, limitazione di trattamento, portabilità, opposizione.

14. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE
Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione ed esecuzione del contratto e delle Condizioni Generali di Vendita si applicherà la legge italiana e sarà competente in via esclusiva il Foro di Ravenna, con esclusione di qualsiasi altro foro concorrente o alternativo.

15. DISPOSIZIONI FINALI
(a) L'invalidità in tutto o in parte di singole disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita non inficia la validità delle restanti previsioni.
(b) Le presenti Condizioni Generali di vendita sono redatte in lingua italiana.