



Voyager Focus 2 UC Series

Auricolare Bluetooth

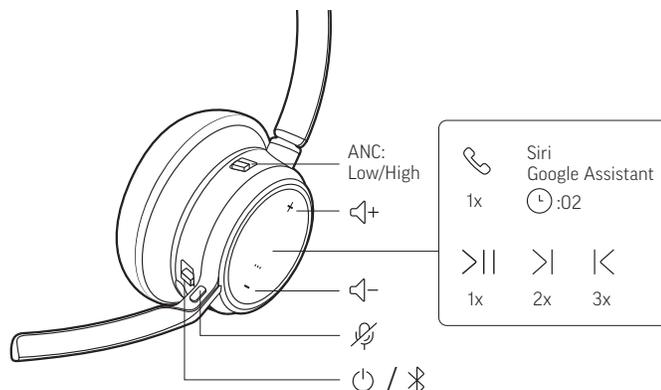
Guida dell'utente

Sommario

Panoramica	3	
Cuffia/auricolare	3	
Supporto di ricarica (solo alcuni modelli)		4
Adattatore USB Bluetooth	4	
Connessione e associazione	6	
Collegamento al PC	6	
Associazione a un dispositivo mobile	6	
Modalità di associazione	7	
Riassociazione dell'adattatore USB BT700		7
Regolazione e ricarica	8	
Posizionamento sull'orecchio destro o sinistro		8
Ricarica	8	
Verifica dello stato della batteria del dispositivo		9
Caricamento del software	10	
Aggiornamento del dispositivo Poly		10
Informazioni di base	11	
Accensione/spegnimento	11	
Regolazione del volume	11	
Regolazione del volume dei messaggi vocali		11
Esecuzione/ricezione/termine di chiamate		11
Avvio di Microsoft Teams (solo modelli con Teams)		12
ANC	12	
Utilizzo dei sensori	12	
Riproduzione o pausa dell'audio		13
Assistente vocale (funzione smartphone)		14
Altre caratteristiche	15	
Selezione di una lingua	15	
Indicatore luminoso online	15	
Modalità cablata (audio tramite USB)		15
Risoluzione dei problemi	16	
Contenuto della confezione	18	
Supporto	19	

Panoramica

Cuffia/auricolare



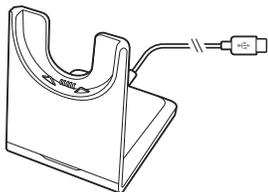
Icona	Comandi dell'auricolare
ANC	Disattivazione cancellazione dei rumori attiva (disattivata/bassa/alta)
🔊+	Aumento del volume
📞	Pulsante Chiama/Premere per interagire con Microsoft Teams (solo modello Teams, app teams richiesta)
Siri/Assistente Google	Assistente vocale predefinito
▶	Riproduci/pausa**
▶	Brano successivo**
◀	Brano precedente**
🔊-	Diminuzione del volume
🔇	Esclusione/riattivazione microfono
🔌	Accensione/spegnimento
📶	Associazione Bluetooth

Nota: **La funzionalità può variare in base all'applicazione. Potrebbe non funzionare con le app basate sul Web.

Sicurezza

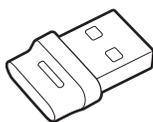
Prima di utilizzare il nuovo dispositivo, si consiglia di leggere la Guida sulla sicurezza, che include indicazioni importanti relative alla sicurezza e alle norme vigenti.

Supporto di ricarica (solo alcuni modelli)



Nota: Il supporto di ricarica si collega a un computer o a una porta USB del caricabatteria da parete.

Adattatore USB Bluetooth



L'adattatore USB Bluetooth ad alta fedeltà fornito è già associato al dispositivo Poly. Collegarlo al computer per connetterlo all'audio del computer ad alta fedeltà.

Nota: Il collegamento USB dell'adattatore e il design possono variare ma le funzioni restano le stesse.

LED standard

LED USB	Significato
Rosso e blu lampeggianti	Associazione
Blu fisso	Dispositivo collegato
Blu lampeggiante	Durante una chiamata
Rosso fisso	Esclusione del microfono
Viola lampeggiante	Streaming di contenuti multimediali dal computer

LED quando viene rilevato Microsoft Teams*

LED USB	Significato
Rosso e blu lampeggianti	Associazione
Viola fisso	Microsoft Teams connesso
Blu lampeggiante	Durante una chiamata
Rosso fisso	Esclusione del microfono
Viola intermittente	Notifica Microsoft Teams

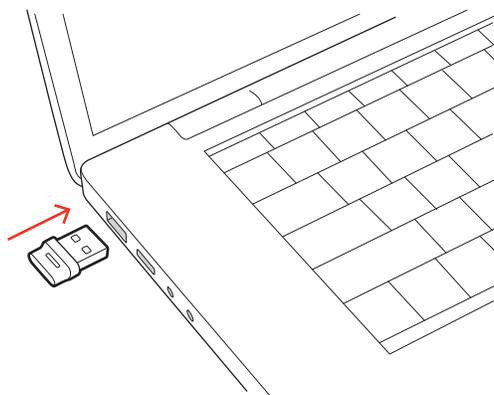
Nota: *È richiesta l'applicazione desktop Microsoft Teams

Connessione e associazione

Collegamento al PC

L'adattatore USB Bluetooth fornisce la migliore connessione, funzionalità softphone e qualità acustica tramite l'auricolare. L'adattatore fornito è già associato all'auricolare.

1. Accendere l'auricolare e inserire l'adattatore USB Bluetooth nel computer portatile o nel PC.



2. Il LED dell'adattatore USB inizia a lampeggiare e poi diventa fisso per indicare che il dispositivo è collegato all'adattatore USB. Se il dispositivo è indossato, verrà emesso l'avviso vocale "PC collegato" per indicare che è stato stabilito il collegamento. Durante una chiamata, il LED dell'adattatore USB lampeggia in blu. Quando non ci sono chiamate attive, il LED è fisso.
3. Caricare l'app desktop Poly Lens visitando poly.com/lens. Questa operazione consente di personalizzare il funzionamento del dispositivo tramite impostazioni e opzioni avanzate.

Configurazione dell'adattatore USB per lo streaming di file multimediali

L'adattatore USB Bluetooth ad alta fedeltà in dotazione è pronto per ricevere chiamate. Per eseguire lo streaming di file multimediali, configurare l'adattatore USB Bluetooth.

Windows

1. Per configurare l'adattatore USB Bluetooth per i file multimediali sul PC, andare in **menu Start > Pannello di controllo > Audio > scheda Riproduzione**. Selezionare Poly BT700, impostarlo come dispositivo predefinito e fare clic su OK.
2. Per sospendere la musica quando si effettua o si riceve una chiamata, accedere a **menu Start > Pannello di controllo > Audio > scheda Comunicazioni** e selezionare il parametro desiderato.

Mac

1. Per configurare l'adattatore USB Bluetooth per lo streaming di file multimediali sul Mac, andare a **Preferenze di sistema > Suono**. Nelle schede Input e Output, selezionare **Poly BT700**.

Associazione a un dispositivo mobile

1. Per attivare la modalità di associazione della cuffia, far scorrere e tenere premuto l'interruttore di accensione $\text{\textcircled{P}}$ in direzione opposta a quella di spegnimento, finché non viene emesso l'avviso vocale "Associazione" e i LED della cuffia lampeggiano rosso e blu.



2. Attivare la connessione Bluetooth sul telefono e avviare la ricerca di nuovi dispositivi.

- **iPhone** Impostazioni > Bluetooth > On*
- **Android** Impostazioni > Bluetooth On > Ricerca dispositivi*

Nota: *I menu possono variare a seconda del dispositivo.

3. Selezionare "Poly VFOCUS2 Series".

Una volta completata l'associazione, si sentirà "pairing successful" (associazione riuscita) e i LED dell'auricolare smetteranno di lampeggiare.

Nota: La cuffia può essere associata a un massimo di 8 dispositivi, ma può mantenere solo 2 connessioni simultanee, inclusa la base.

Modalità di associazione

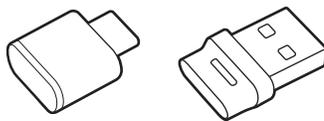
Attivare la modalità di associazione dell'auricolare per connettersi a un nuovo dispositivo o per eseguire nuovamente l'associazione.

Far scorrere e tenere premuto l'interruttore di accensione della cuffia  in direzione opposta a quella di spegnimento finché i LED non lampeggiano in rosso e in blu.

Riassociazione dell'adattatore USB BT700

In genere, l'adattatore USB è pre-associato al dispositivo audio Poly. Nel caso in cui l'adattatore sia scollegato o acquistato separatamente, sarà necessario associarlo al dispositivo Poly.

L'adattatore USB richiede App desktop Poly Lens per l'associazione a un dispositivo audio Poly. Scaricare: poly.com/lens.



Nota: Il design dell'adattatore varia a seconda del collegamento USB.

1. Collegare l'adattatore USB Bluetooth ad alta fedeltà al portatile o al computer e attendere che il computer lo riconosca.
2. Mettere il dispositivo audio Poly in modalità di associazione.
3. Avviare App desktop Poly Lens e navigare fino a Poly BT700.
4. Mettere l'adattatore USB Bluetooth in modalità di associazione selezionando "Associa nuovo dispositivo" sulla pagina principale o sul menu extra dell'adattatore. L'adattatore lampeggia in rosso e blu.
Se l'associazione viene completata, viene emesso l'avviso "pairing successful" (Associazione riuscita) e "PC connected" (PC collegato) e il LED dell'adattatore USB Bluetooth emette una luce fissa.

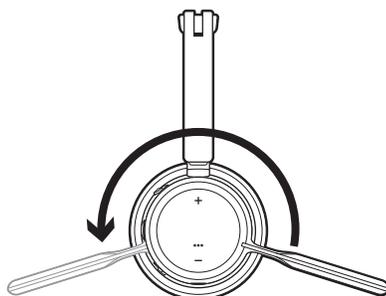
Regolazione e ricarica

Posizionamento sull'orecchio destro o sinistro

- Per posizionare il microfono sul lato destro o sinistro, ruotare verso l'alto il microfono pieghevole. Piegare l'asta portamicrofono in modo che sia a circa due dita di distanza dall'angolo della bocca.

Nota: L'auricolare rileva il cambiamento di posizione del microfono pieghevole, quindi sincronizza l'audio specifico di ogni lato.

- Flettere delicatamente l'archetto più largo se risulta scomodo per le orecchie.



Ricarica

Nota: Il cavo micro USB e il supporto di ricarica (venduto separatamente) si collegano a un computer o a una porta USB del caricabatteria da parete.

Caricare l'auricolare utilizzando il cavo micro USB o il supporto di ricarica (venduto separatamente). I LED dell'auricolare lampeggiano durante la ricarica. Per ricaricare completamente l'auricolare, sono necessarie circa due ore. I LED si spengono una volta che la ricarica è completa.

Cavo micro USB

Supporto di ricarica (venduto separatamente)

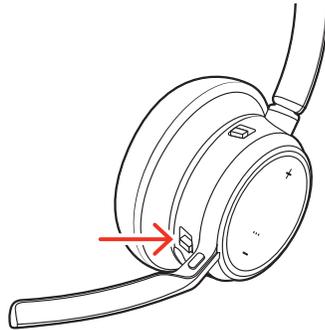


LED sulle cuffie	Significato
Disattivata	Carica completata
●●●	Batteria carica
●●	Batteria a metà carica
●	Batteria scarica
☼	Batteria quasi completamente scarica

Verifica dello stato della batteria del dispositivo

Determinare lo stato della batteria dell'auricolare:

- Con l'auricolare disattivato, far scorrere e rilasciare l'interruttore di accensione  in direzione opposta a quella di spegnimento. Ascoltare gli avvisi vocali o osservare i LED della cuffia.



Caricamento del software

Scaricare App Poly Lens per utilizzare al meglio il dispositivo. Alcuni softphone richiedono l'installazione del software Poly per abilitare la funzionalità di controllo chiamate del dispositivo (risposta/termine delle chiamate ed esclusione del microfono). Scaricare: poly.com/lens.

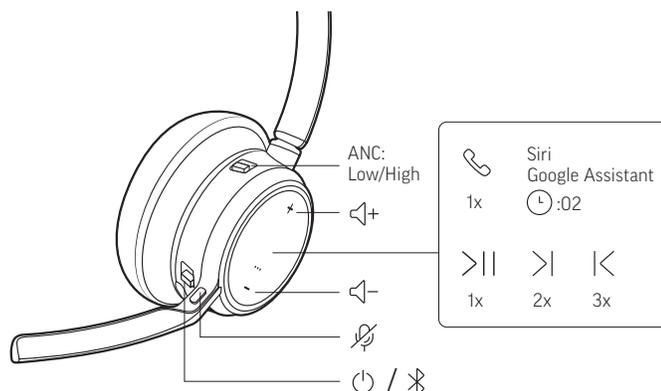
- Attivazione delle funzioni
- Modifica delle impostazioni
- Configurazione del controllo chiamate per softphone
- Aggiornamento del firmware del dispositivo
- Gestione delle notifiche e degli avvisi
- Programmazione dei promemoria per la salute e il benessere

Aggiornamento del dispositivo Poly

Mantenere aggiornato il firmware e il software per migliorare le prestazioni e aggiungere nuove funzioni al dispositivo Poly.

Aggiornare il dispositivo utilizzando App Poly Lens. Download disponibile alla pagina poly.com/lens.

Informazioni di base



Accensione/spengimento

Per attivare l'auricolare, far scorrere il pulsante di alimentazione finché non diventa verde.

Regolazione del volume

Premi il tasto (+) o (-) per aumentare o diminuire il volume.

Regolazione del volume del microfono della cuffia (softphone)

Effettuare una chiamata di prova dal softphone e regolare il volume dell'apparecchio e del PC.

Regolazione del volume dei messaggi vocali

Per regolare il volume degli avvisi e dei messaggi vocali, durante una chiamata o l'ascolto di audio in streaming, toccare il pulsante di aumento (+) o di riduzione (-) del volume.

Esecuzione/ricezione/termine di chiamate

Risposta e termine di una chiamata

Toccare il pulsante di chiamata .

Risposta a una seconda chiamata

Innanzitutto, premere il pulsante di chiamata per terminare la chiamata in corso, quindi toccare nuovamente il pulsante di chiamata per rispondere alla nuova chiamata.

Escl. micro.

Escludere il microfono dell'auricolare in una chiamata attiva:

- Toccare il pulsante di esclusione microfono
- Ruotare l'asta del microfono e farla scattare nella posizione verso l'alto
- Togliere l'auricolare (richiede l'attivazione dei sensori intelligenti). Indossare l'auricolare per riattivare il microfono.

Messa in attesa di una chiamata

Per mettere in attesa una chiamata attiva o riprendere una chiamata in attesa:

- Auricolare standard: tenere premuto il pulsante di chiamata per due secondi.
- Auricolare Microsoft Teams: premere il pulsante di esclusione microfono per due secondi.

Passaggio da una chiamata all'altra (Flash)

Consente di passare da una chiamata all'altra sull'auricolare. Questa funzione non è disponibile per le chiamate sul telefono cellulare.

Per passare da una chiamata a un'altra

- Auricolare standard: tenere premuto il pulsante di chiamata per due secondi.
- Auricolare Microsoft Teams: premere il pulsante di esclusione microfono per due secondi.

Richiamare l'ultimo numero (smartphone)

Per chiamare l'ultimo numero che è stato composto, toccare due volte il pulsante di chiamata.

Risposta alle chiamate da un secondo dispositivo

Rispondere alle chiamate da due dispositivi (inclusi gli softphone) è facile.

Mentre è in corso una chiamata, il secondo dispositivo associato emette una notifica sonora per la chiamata in arrivo.

Per rispondere a una seconda chiamata da un altro dispositivo, toccare innanzitutto il pulsante di chiamata  per terminare la chiamata in corso, quindi toccare nuovamente il pulsante di chiamata per rispondere alla nuova chiamata. Se si sceglie di non rispondere alla seconda chiamata, questa viene trasferita alla segreteria.

Avvio di Microsoft Teams (solo modelli con Teams)

Toccare il pulsante Teams dell'auricolare per aprire e utilizzare rapidamente l'app desktop Microsoft Teams.

- Quando non è in corso una chiamata, toccare il pulsante Teams  per visualizzare l'app Microsoft Teams sul computer.
- Quando il LED dell'adattatore USB collegato lampeggia in viola, toccare il pulsante Teams per visualizzare le notifiche Teams.

Nota:

Sono richiesti modelli Teams e applicazione per desktop Teams. L'applicazione mobile Teams non è supportata.

ANC

La cancellazione del rumore attiva (ANC) riduce i rumori esterni e migliora la qualità della musica e dell'audio.

Far scorrere l'interruttore ANC per scegliere:

- Basso: opzione consigliata per l'ufficio
- Alto: consigliato per ambienti rumorosi

Utilizzo dei sensori

I sensori intelligenti si attivano quando si indossa o si toglie l'auricolare. Personalizzare la funzione in App Poly Lens Di seguito vengono descritte le impostazioni predefinite.

Se i sensori sono attivi	Quando si indossa la cuffia/auricolare, vengono automaticamente eseguiti i comandi seguenti:	Quando si rimuove la cuffia/auricolare, vengono eseguiti i comandi seguenti:
Chiamata da telefono cellulare/softphone	Risposta alla chiamata	mantenimento della chiamata in auricolare
Musica/contenuti multimediali	Ripresa della riproduzione della musica/contenuti multimediali in fase di riproduzione prima della rimozione*	Sospensione della riproduzione della musica/contenuti multimediali (se attiva)*
Esclusione del microfono (attivare in App Poly Lens)	Riattivazione in caso di chiamata attiva	Esclusione in caso di chiamata attiva

Nota: *La funzionalità varia in base all'applicazione. Potrebbe non funzionare con le app basate sul Web.

Ripristino dei sensori

Se i sensori intelligenti non funzionano più correttamente, potrebbe essere necessario effettuare il ripristino.

Per ripristinare i sensori della cuffia/auricolare, è possibile procedere in due modi. Scegliere:

- Con la cuffia/auricolare accesa, ricaricare la cuffia/auricolare per 10 secondi con il supporto apposito
- Accendere l'auricolare tenendo premuto il pulsante di esclusione microfono  per più di 4 secondi, finché i LED non lampeggiano 4 volte in viola, prestando attenzione a non toccare l'imbottitura degli auricolari ed evitando che entri in contatto con una superficie

Disattivazione dei sensori

Per disattivare i sensori intelligenti dell'auricolare, è possibile procedere in 2 modi:

- Gestire i sensori in App Poly Lens.
- Tenere premuti i pulsanti di esclusione microfono  e di chiamata  per più di 4 secondi, finché il LED non lampeggia prima in viola, poi in rosso. Ripetere l'operazione per riattivare; il LED lampeggia prima in viola, poi in blu.

Nota: Non è possibile disattivare i sensori durante la riproduzione in streaming dell'audio.

Riproduzione o pausa dell'audio

Toccare il pulsante di chiamata  per mettere in pausa o riprendere lo streaming audio.

Nota: La funzionalità varia in base all'applicazione. Potrebbe non funzionare con le app basate sul Web.

Assistente vocale (funzione smartphone)

Siri, Assistente Google, Cortana Tenere premuto il pulsante di chiamata per 2 secondi per attivare l'assistente vocale predefinito del telefono. Attendere la richiesta del telefono per attivare la selezione vocale, la ricerca e altri controlli vocali dello smartphone.

Altre caratteristiche

Selezione di una lingua

È possibile modificare in modalità wireless la lingua dell'auricolare utilizzando App Poly Lens. Scaricare: poly.com/lens.

Indicatore luminoso online

Il LED dell'auricolare si illumina in rosso per informare gli altri che è in corso una chiamata. Gestire le impostazioni in App Poly Lens.

Modalità cablata (audio tramite USB)

Se l'audio si interrompe durante le chiamate tramite softphone, potrebbero verificarsi problemi di densità Bluetooth. Migliora le prestazioni audio utilizzando la modalità cablata a basso consumo di densità.

1. Scollegare l'adattatore USB Bluetooth dal computer
2. Collegare l'auricolare direttamente al computer con il cavo USB da 1,5 m in dotazione
3. Spegner l'auricolare per utilizzare la modalità cablata a basso consumo di densità

Nota: La batteria dell'auricolare si ricarica quando è attiva la modalità cablata.

Risoluzione dei problemi

Risoluzione dei problemi relativi all'auricolare

Problema	Risoluzione
Come associo la cuffia a un dispositivo mobile?	Vedere Associazione a un dispositivo mobile alla pagina 6.
Come associo la cuffia a un computer o laptop?	Collegare l'adattatore USB Bluetooth al computer o laptop. L'adattatore è associato alla cuffia e si connette all'audio del computer. Vedere Collegamento al PC alla pagina 6.
Perché devo utilizzare l'adattatore USB Bluetooth invece del Bluetooth del computer?	L'adattatore USB Bluetooth fornisce la migliore connessione, funzionalità softphone e qualità acustica tramite la cuffia. Vedere Collegamento al PC alla pagina 6, Configurazione dell'adattatore USB per lo streaming di file multimediali alla pagina 6.
Come associo l'adattatore USB Bluetooth a un altro dispositivo audio Poly supportato?	È richiesta l'App desktop Poly Lens per associare l'adattatore USB Bluetooth BT700 a un altro dispositivo. L'adattatore Bluetooth memorizza fino a 2 dispositivi audio Poly supportati, ma si collega a un solo dispositivo alla volta. Vedere Come registrare nuovamente l'adattatore USB .
Posso collegare la cuffia a un telefono cellulare e al computer contemporaneamente?	Sì, si può collegare la cuffia al cellulare e al PC. La cuffia memorizza fino a 8 dispositivi, ma si collega a un massimo di 2 dispositivi alla volta. È incluso l'adattatore USB Bluetooth.
Quando l'auricolare è collegato a un computer, l'audio non funziona come previsto. <ul style="list-style-type: none">• Durante una chiamata, l'interlocutore non riesce a sentire• Durante una chiamata, non si riesce a sentire l'interlocutore• La musica non viene emessa dalla cuffia• Quando si ascolta della musica e si riceve una chiamata, la musica è troppo alta o non viene messa in pausa	Controllare le seguenti condizioni: <ul style="list-style-type: none">• Per configurare l'audio dell'auricolare sul computer, vedere Configurazione dell'adattatore USB per lo streaming di file multimediali alla pagina 6, Caricamento del software alla pagina 10.• Verificare che sia aperta una sola applicazione softphone alla volta.• Per ottenere prestazioni ottimali, assicurarsi che il firmware dell'auricolare sia aggiornato. Vedere Aggiornamento del dispositivo Poly.

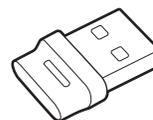
Problema	Risoluzione
Il controllo chiamate dell'auricolare non funziona come previsto durante una chiamata sul softphone.	<p>Controllare le seguenti condizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per ottenere prestazioni ottimali, assicurarsi che il firmware dell'auricolare sia aggiornato. Vedere Aggiornamento del dispositivo Poly. • Verificare che sia aperta una sola applicazione softphone alla volta. • Se è necessario attivare la funzionalità di controllo dell'auricolare (risposta/fine chiamata ed esclusione microfono), assicurarsi di aver installato App desktop Poly Lens. Vedere Caricamento del software. • Selezionare l'applicazione softphone in App desktop Poly Lens.
(Solo modelli Teams) Come interagisco con Microsoft Teams?	<ul style="list-style-type: none"> • Toccare il pulsante di chiamata dell'auricolare per aprire e utilizzare rapidamente Microsoft Teams. Vedere Avvio di Microsoft Teams (solo modelli con Teams) alla pagina 12. • Impostare il softphone di destinazione in App desktop Poly Lens.
(Solo modelli Teams) Il mio auricolare abilitato per Microsoft Teams funziona con altri softphone?	<p>Sì, anche se l'auricolare è ottimizzato per Microsoft Teams, può essere configurato per l'uso con altri softphone supportati. Impostare il telefono di destinazione in App desktop Poly Lens.</p> <p>Quando si configura un altro softphone, il pulsante di chiamata \:</p> <ul style="list-style-type: none"> • non interagisce con Teams • non passa alle notifiche Teams • non avvia Cortana
Voglio personalizzare le funzioni della mia cuffia.	Personalizzare le impostazioni dei dispositivi con l'App Poly Lens. Scaricare: poly.com/lens .
L'audio dell'auricolare viene interrotto durante le chiamate da softphone.	Potrebbero esserci dei problemi di densità Bluetooth. Utilizzare la modalità a filo a bassa densità. Vedere Modalità cablata (audio tramite USB) .
Voglio utilizzare la cuffia come cuffia USB a filo con il computer.	La cuffia può essere utilizzata in modalità cablata. Vedere Modalità cablata (audio tramite USB) .
Posso utilizzare la cuffia mentre è in carica?	La cuffia si ricarica quando è in modalità cablata. Vedere Modalità cablata (audio tramite USB) .
L'autonomia di conversazione della cuffia non è precisa.	Far scaricare la batteria dell'auricolare e ricaricarla completamente per ripristinare la precisione delle indicazioni relative all'autonomia di conversazione.
Non dispongo di porte di ricarica sufficienti per l'adattatore USB Bluetooth e il supporto di ricarica opzionale.	<p>Segui questi passaggi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collegare il supporto di ricarica a un caricabatterie a parete • Per caricare la cuffia mentre è collegato al computer, utilizzare la modalità cablata. Vedere Modalità cablata (audio tramite USB).

Contenuto della confezione

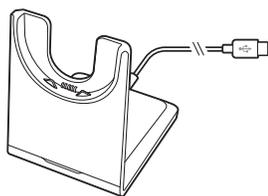
Il contenuto può variare in base al prodotto.



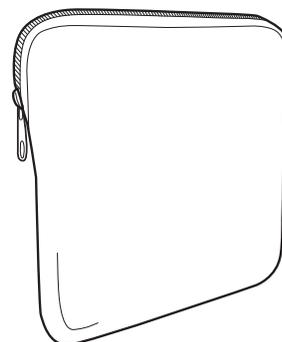
Sistema acustico



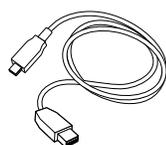
Adattatore USB Bluetooth (il design può variare)



Supporto di ricarica (solo alcuni modelli)



Custodia da trasporto



Cavo micro USB



Guida rapida

Supporto

ULTERIORI INFORMAZIONI

poly.com/support

HP Inc.

1501 Page Mill Road
Palo Alto 94304, U.S.A.
650-857-1501

HP Deutschland GmbH

HP HQ-TRE
71025 Boeblingen, Germany

HP Inc UK Ltd

Regulatory Enquiries, Earley West
300 Thames Valley Park Drive
Reading, RG6 1PT
United Kingdom

© 2023 Poly. Bluetooth è un marchio registrato di Bluetooth SIG, Inc. Tutti i marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

ID modello: Auricolare VFOCUS2/VFOCUS2-M, Adattatore BT700/BT700C. Sistema: Poly Voyager Focus 2 UC dispone di un auricolare VFOCUS2/VFOCUS2-M e di un adattatore BT700/BT700C.

219230-16 07.23